

ইউজার ম্যানুয়াল

সম্মানিত গ্রাহক,

ইনায়্যা আইটিতে আপনাকে স্বাগতম । আপনার ইন্টারনেট সংযোগ ব্যবহার ঝামেলাবিহীন করার লক্ষ্যে যাবতীয় গুরুপূর্ণ তথ্যাবলী নিম্নে দেওয়া হলোঃ

কাস্টমার আইডিঃ	পাসওয়ার্ডঃ
----------------	-------------

- দয়া করে আপনার কাস্টমার আইডি টি মনে রাখবেন । আমাদের সাথে যোগাযোগের সময় শুধুমাত্র আপনার কাস্টমার আইডি বল্লেই আমরা আপনার ইন্টারনেট সংযোগের যাবতীয় তথ্য পেয়ে যাবো ।
- আপনার ইন্টারনেট সংযোগ সংক্রান্ত যে কোন সমস্যায় আমাদের কাস্টমার সাপোর্ট নম্বরে যোগাযোগ করুন ।

কাস্টমার সাপোর্ট নাম্বারঃ	ইমেইল এড্রেসঃ
+8801404031101	support@iitsbd.net

- ইন্টারনেট সংযোগের স্থান পরিবর্তন/এড্রেস চেঞ্জ করতে হলে [কাস্টমার আইডি বর্তমান ঠিকান, এবং নতুন ঠিকানা] উল্লেখ করে নূন্যতম ৩ দিন আগে আমাদের কাস্টমার সাপোর্ট নাম্বারে কল করে জানিয়ে রাখতে হবে । এড্রেস চেঞ্জের জন্য নির্ধারিত চার্জ প্রযোজ্য ।
- ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে ব্যবহৃত যাবতীয় মালামাল যেমনঃ অপটিক্যাল ফাইবার,টিজে বক্স,প্যাচকর্ড,অনু, ইনায়্যা আইটির নিজস্ব মালামাল । কোন কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করতে চাইলে উক্ত মালামাল প্রতিষ্ঠানকে বুঝিয়ে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করতে হবে, অন্যথায় প্রতিষ্ঠান আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন করবে ।
- ইন্টারনেট সংযোগের বিলিং, পেমেন্ট কনফার্মেশন, প্যাকেজ পরিবর্তন, সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ সংক্রান্ত বিষয়ে, আমাদের একাউন্টস ডিপার্টমেন্টে যোগাযোগ করতে হবে । একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট সকাল ১০টা হতে রাত ১০টা পর্যন্ত খোলা থাকে ।
- কোন কারণে যদি কোন কাস্টমার একটানা ৬০ দিন তার কানেকশন বন্ধ রাখে, ৬৫ তম দিনে কোম্পানি তার কানেকশনটি পার্মানেন্টলি ডিজবেল করে তার কাছে থাকা মালামাল ফেরত নিয়ে আসবে ।

- গ্রাহকের জন্য বিল প্রদান সহজ ও সুবিধাজনক করতে বিল পেমেন্টে একাধিক ম্যাধম রাখা হয়েছে। সেলফ কেয়ার পোর্টাল ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক বিল প্রদান, বিলিং তথ্য দেখা ও ইন্টারনেট ব্যবহারের যাবতীয় তথ্য দেখতে পারবেন।

সেলফ কেয়ার পোর্টালঃ	কাস্টমার আইডিঃ	পাসওয়ার্ডঃ
https://portal.iitsbd.net/customer/login		

- এছাড়াও, বিকাশ,নগদ এপসের মাধ্যমে পেমেন্ট অপশন সিলেক্ট করে খুব সহজ পদ্ধতিতে আপনার ইন্টারনেটের বিল প্রদান করতে পারবেন।

বিল পেমেন্টের তথ্যাবলীঃ

সার্ভিস প্রোভাইডার	পেমেন্টের ধরণ	পেমেন্ট নম্বর	রেফারেন্স
বিকাশ	মার্চেন্ট পেমেন্ট	01404031100	Customer ID
নগদ	মার্চেন্ট পেমেন্ট	01404031100	Customer ID

এছাড়াও, ব্যাংক এপসের মাধ্যমে ইন্টারনেট বিল প্রদান করতে পারবেন।

ব্যাংকের নামঃ	ব্রাঞ্চ	রাউটিং নাম্বার
NRBC Bank PLC	Rajshahi	260811934
একাউন্ট নাম	একাউন্ট নাম্বার	
Inaaya IT Solutions	521833300003791	

আমাদের নতুন অফার এবং প্রোমোশন গুলো যানতে আমাদের ফেসবুক পেজ এবং ওয়েবসাইট ভিজিট করতে পারেন।

ফেসবুক পেজ লিংকঃ	ওয়েব এড্রেসঃ
https://www.facebook.com/inaayait	https://portal.iitsbd.net

সর্বশেষে, ইনায়া আইটি কে আপনার ইন্টারনেট সার্ভিস প্রদান করার সুযোগ করে দেওয়ার জন্য ধন্যবাদ



Scan QR To Quick Pay